

[competence]

REFERENZPROJEKT

Central Bank of Nigeria (CBN)

Seit 2003 betreibt die Central Bank of Nigeria ein umfassendes und voll automatisches System, um sämtliche Dokumente im Bankbetrieb zu erfassen und elektronisch zu archivieren - und das in 23 Filialen, die über das ganze Land verteilt sind. Die Kunden der Bank profitieren von schnellen Transaktionen und raschem Zugang zu Informationen. Die Bank selber ist nun in der Lage, mit der ständig steigenden Zahl von Dokumenten fertig zu werden und zur selben Zeit manuelle Tätigkeiten deutlich zu reduzieren.



Scheckverarbeitung, Archivierung und Recherche

Während der letzten Dekade stand die Bank mehr und mehr Schecks und einer Vielzahl anderer Papierdokumenten gegenüber. Die zu verarbeiten, zu archivieren und zu recherchieren entwickelte sich zu einem zeit- und personalintensiven Unterfangen. Die Bank war auf der Suche nach einem neuen und effizienteren System, um ihre Dokumente zu verwalten und die Zahlungsprozesse zu beschleunigen.

1998 ersetzte die Central Bank of Nigeria ihr vorhandenes Scheckverarbeitungssystem durch eine anspruchsvollere Lösung von Beta Systems (ehemals Kleindienst). Seitdem betreibt die Bank ein imagebasiertes System, das den gesamten Ablauf der Scheckverarbeitung abbildet. Alle Systemkomponenten wurden zielgenau an die Bedürfnisse der Bank angepasst. Mit leistungsstarken Kleindienst Scanner/Sortern von Beta Systems (ehemals Kleindienst), die verschiedene Papierformate in gemischten Stapeln verarbeiten, werden die Schecks in den 23 Filialen gescannt. Die Erkennungseinheit für Magnetschriften (MICR), eine Beta Systems (ehemals Kleindienst)-Entwicklung, liest die Magnetzeile auf den Schecks. Die gelesenen Daten werden dann in verschiedenen Applikationen auf Richtigkeit, Vollständigkeit und logische Fehler hin geprüft und gegebenenfalls korrigiert, bevor sie an das NACS (Nigerian Automated Clearing System), für das Beta Systems (ehemals Kleindienst) zertifiziert ist, übergeben werden.

**Dr. Aladesulu, Direktor Information Technology Dept.,
Central Bank of Nigeria:**

„Die Installation des neuen Scheckverarbeitungssystems hat uns in die angenehme Lage versetzt, unsere Schecks zuverlässig und effizient zu verarbeiten – und das in jeder entlegenen Ecke unseres Landes. Optimierte Transaktionen, schnellere Zahlungen für unsere Kunden, höhere Verarbeitungsqualität und signifikant reduzierte manuelle Arbeit sind unser Nutzen. Wie dem auch sei, bis letztes Jahr fehlte uns noch das passende Hochleistungsarchiv für einen schnellen Zugriff auf unsere verarbeiteten Scheck Images und die dazugehörigen Daten.“

[FrontCollect] + [FrontOffice]



Als die Central Bank of Nigeria auf der Suche nach einer passenden Archivlösung war, entschied man sich – basierend auf der Zuverlässigkeit der Beta Systems (ehemals Kleindienst)-Produkte, die bereits im Einsatz waren – wieder auf „Die Dokumenten-Manager“ aus Augsburg, Deutschland, zu setzen.

Zielsetzung des neuen Projekts war es, ein System zu schaffen, das sämtliche Bank-Dokumente, auch elektronische, sinnvoll indiziert und flexibel und zuverlässig verwaltet. Rahmenbedingung war die Einbeziehung des bereits installierten FileNet-Archives bei der Clearing-Stelle, auf das nicht nur die CBN sondern auch 9 Privatbanken zugreifen. Zusammengestellt wurde eine Postkorb- und Archivlösung, die im Wesentlichen aus zwei Komponenten besteht. FrontOffice®, ein Beta Systems (ehemals Kleindienst)-Produkt, das die Ablagestrukturen der CBN 1:1 abbildet, übernimmt die sinnvolle Indizierung, Weitergabe und Recherche der Images und Daten. Das Langzeitarchiv selber

basiert auf FileNet-Produkten und rangiert mit seiner Kapazität im Terrabyte-Bereich.

Sämtliche Bank-Dokumente und Daten werden seitdem mit dieser Lösung, die Beta Systems (ehemals Kleindienst) für die CBN zusammengestellt und implementiert hat, archiviert und verwaltet. Ausreichend für bis zu 25 Millionen Dokumente ist dieses Archivsystem das größte in ganz Afrika. Außergewöhnlich schnelle Zugriffszeiten und eine optimale Ablagestruktur machen es zu einer State-of-the-Art Lösung. Moderne browserbasierte Intranet-Anwendungen und hoch spezialisierte Recherche-Clients greifen täglich via dezentraler Satelliten-Verbindungen auf das Archiv zu. Datenintegrität und Sicherheit werden durch gespiegelte Datenübertragung garantiert. Redundante Archivserver sichern das System gegen Ausfälle und erfüllen damit alle gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich der Datensicherheit.

Dr. Aladesulu, Direktor Information Technology Dept., Central Bank of Nigeria:

„Mit der Erweiterung unseres Scheckverarbeitungssystems um diese umfassende Archivierungs- und Recherche-lösung haben wir nun auch den Rest unserer Verarbeitungsprozesse automatisiert. Das Archiv ist schon lange ein essentieller Bestandteil unseres täglichen Bankgeschäfts. Unsere Mitarbeiter haben nun Zugang zu jeder beliebigen Information in jeder beliebigen Ecke des Landes. Anfragen können schnell und präzise bearbeitet werden. Optimale Unterstützung und ein zuverlässiger Service haben unser Vertrauen in Kleindienst als Lieferant und System-integrator bestätigt.“

Nigeria

Mit einer Bevölkerung von über 120 Millionen Menschen stellt Nigeria zweifelsfrei den größten afrikanischen Markt südlich der Sahara dar, der mit seinem großen Angebot an qualifizierten Arbeitskräften eine effektive und effiziente Verwaltung von Investitionsprojekten im Land ermöglicht. Zudem verfügt das Land über ein umfassendes Netzwerk aus ganzjährig befahrbaren Straßen, Schienen, Binnenschiffswegen, Häfen und Luftwegen.

Zentralbank von Nigeria

Die Zentralbank ist mit den folgenden Aufgaben betraut:

- Ausgabe der gesetzlich anerkannten Währung
- Verwaltung externer Reserven
- Wahrung des internationalen Wertes der gesetzlichen Währung
- Förderung einer stabilen Währung und eines soliden Finanzsystems in Nigeria
- Ausführen von Bankgeschäften im Auftrag der Regierung sowie deren Beratung

Zu den weiteren Aufgaben der Bank gehört die Aufsicht und Regulierung von Banken und anderen Geldinstituten, um so für hohe Standards im Finanzgewerbe zu sorgen und die finanzielle Stabilität zu sichern. Die Zentralbank von Nigeria erreicht diese Ziele durch Aufsicht und Überwachung des Finanzsystems sowie der Förderung eines effizienten Clearing- und Zahlungssystems. Die Überwachung der Banken sichert einen fairen Wettbewerb, während die umsichtige Regulierung für stärkere Bilanzen und hochwertigere Bankportfolios sorgt.

[experience]